



ADD:SECURE

Installation des NavTachoClient

Download, Installation, Einrichtung, typische Fehlerquellen

List of content / Agenda

1. Einführung
2. Download
3. Installation
4. Einrichtung
5. Behebung typischer Fehler

Einführung

1

AddSecure Smart Transport

Fakten zum NavTachoClient

- Der NavTachoClient (NTC) ist für die Authorisierung am Tachographenschreiber während des Auslesens verantwortlich
- Ohne gesteckte Unternehmenskarte kann kein Remote Download stattfinden
- Sie können uns eine Zweitkarte zukommen lassen. Diese kommt dann in unser "Kartenhotel". Dies beugt möglichen Fehlerquellen vor. Für weitere Informationen können Sie uns gerne Informieren
- Der NTC kann ebenfalls zum manuellen Upload der Fahrerkarten dienen.



Smart Transport

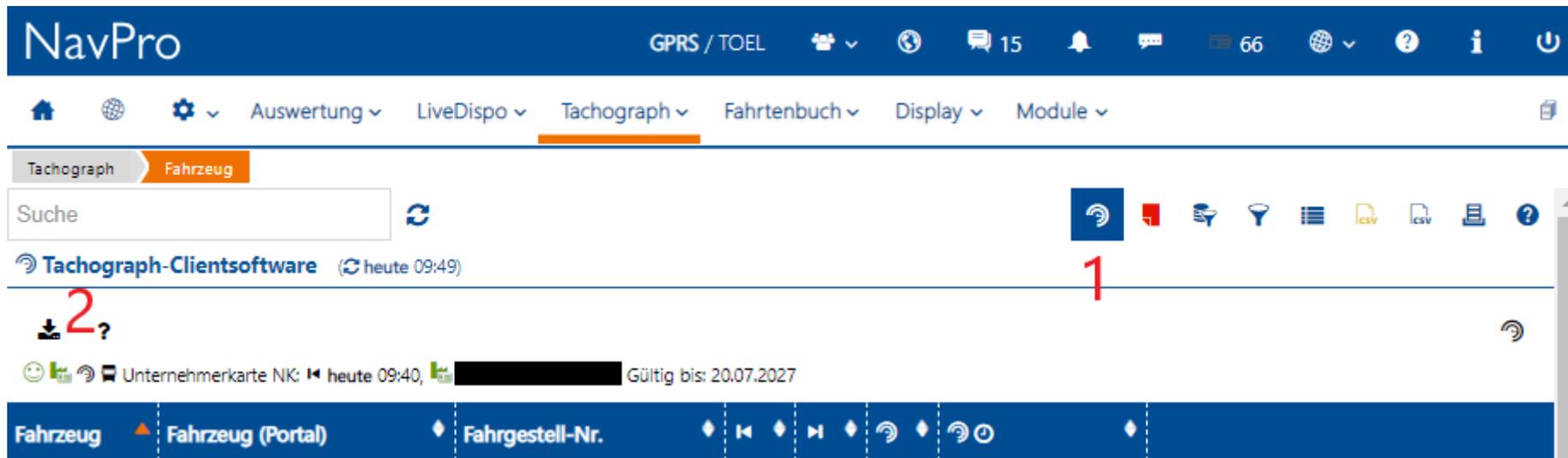
Download

2

Download

Lokalisierung des Downloads

- Zunächst müssen Sie sich in das Portal unter <https://login.navkonzept.com> einloggen
- Öffnen Sie den Reiter *Tachograph-Fahrzeug*
- Klicken Sie auf das mit der 1 markierte Symbol
- Mit einem Klick links des mit der 2 Markierten Symbols startet der Download

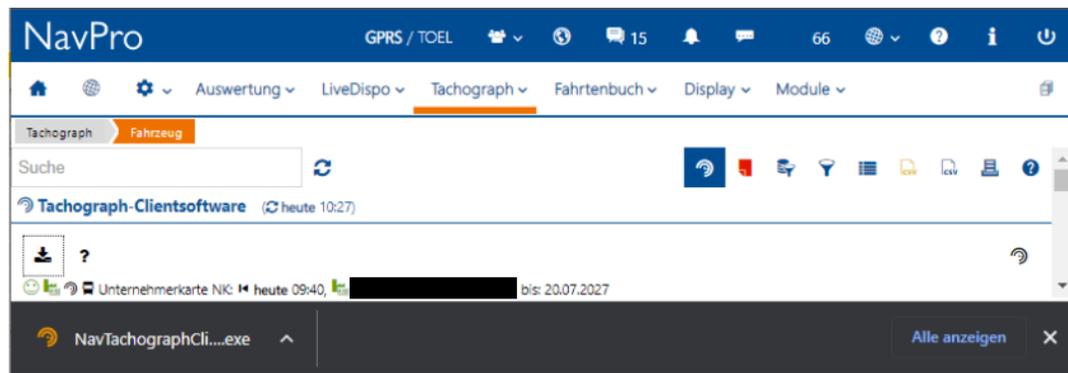


Download

Je nach Browser wird der Download anders gelistet, daher finden Sie unterhalb zwei gängige Beispiele. Sie müssen lediglich auf die Datei klicken.

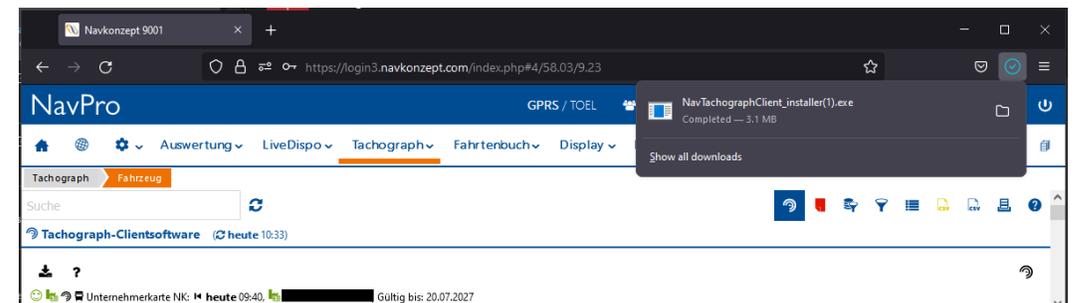
Google Chrome

- Der Download erscheint unten



Firefox & Edge

- Der Download erscheint oben rechts

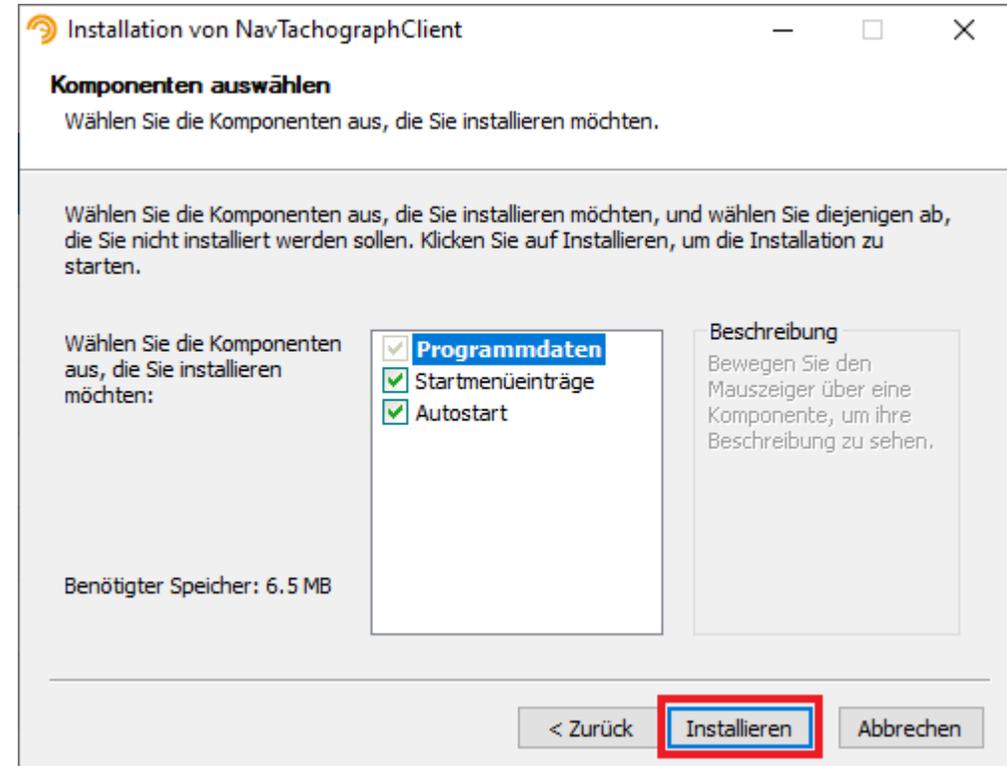
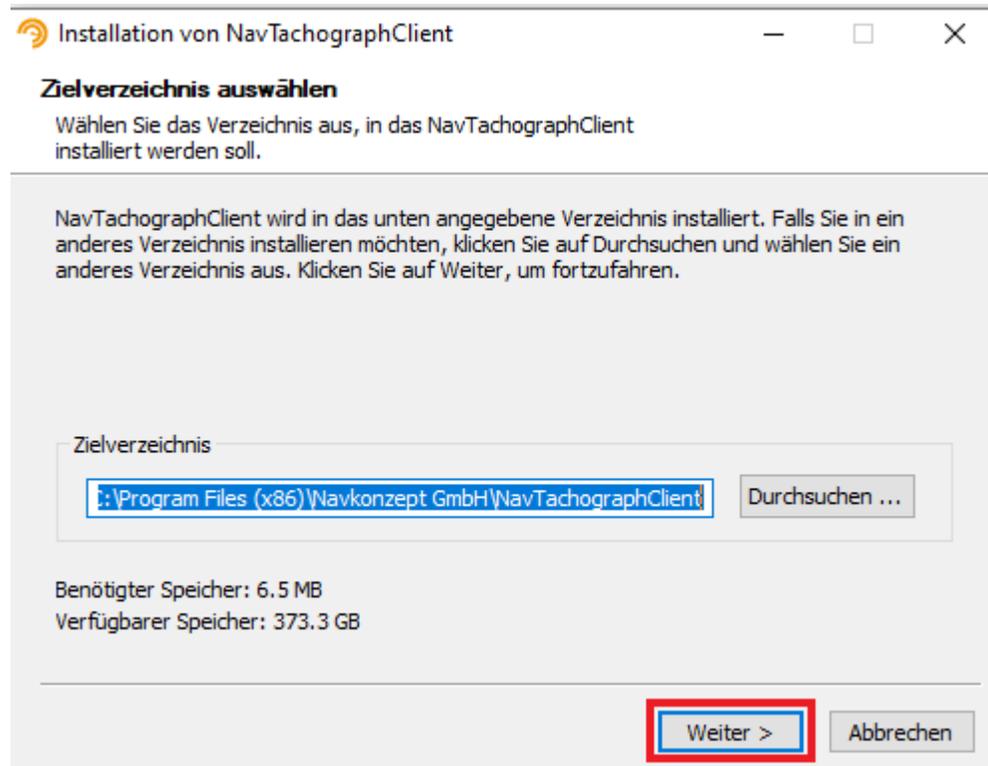


Installation

3

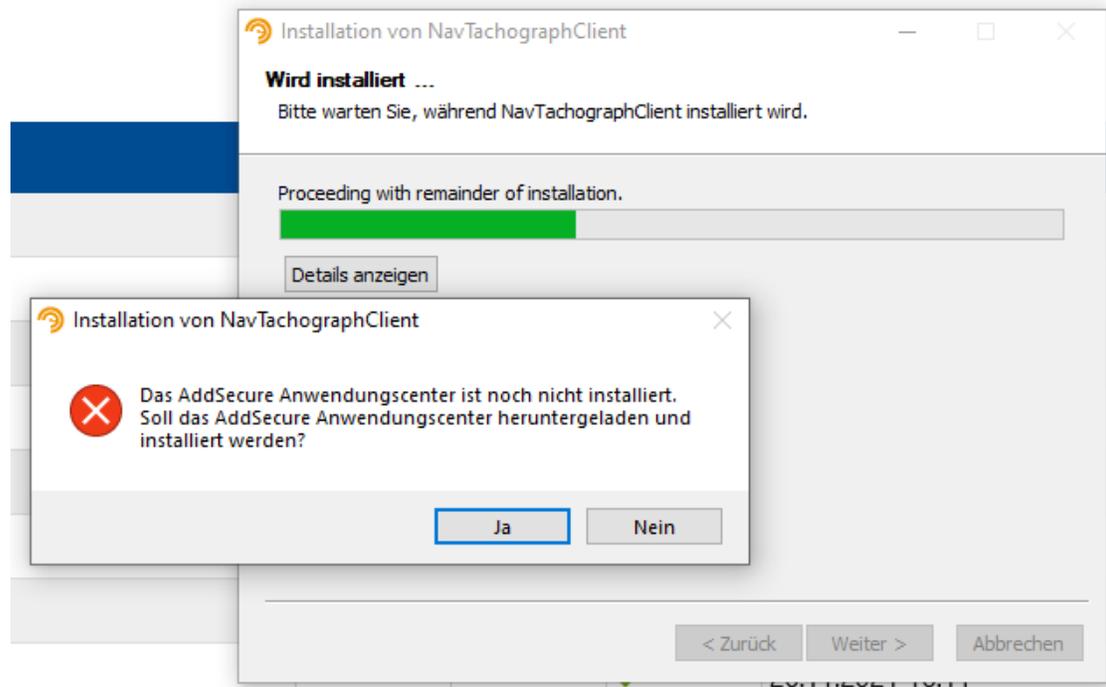
Installation

Sofern Sie den Installationspfad beibehalten wollen, drücken sie zunächst Weiter und dann auf Installieren

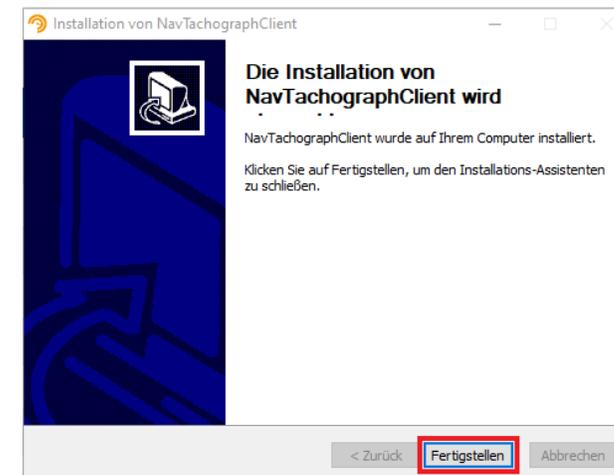


Installation

Im Falle einer Erstinstallation oder sollte das NavAnwendungsCenter noch nicht installiert sein, werden Sie gefragt, ob dieses Installiert werden soll. Dies ist absolut zu empfehlen, um den zukünftigen update Prozess zu vereinfachen



- Mit ja bestätigen und wie im Schritt zuvor auf weiter, sowie Installieren klicken
- Anschließend klicken Sie auf Fertigstellen

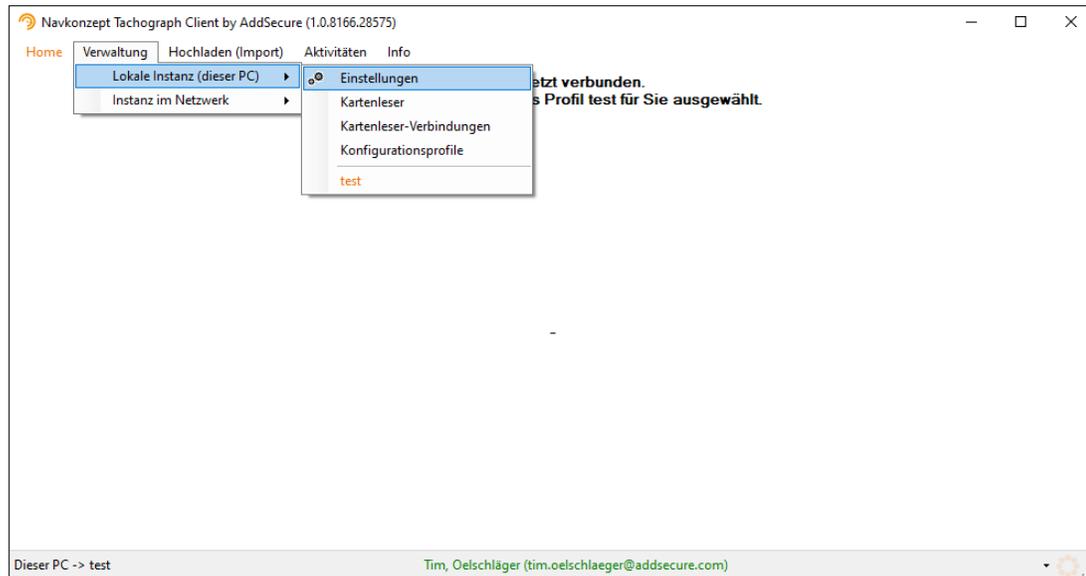


Einrichtung

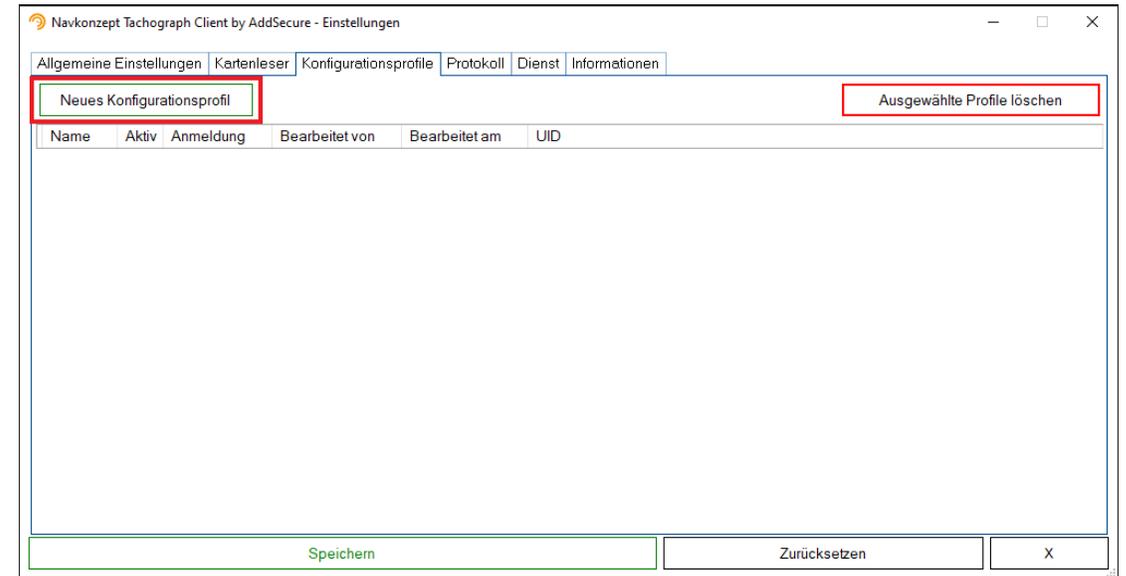
4

Einrichtung

- Zuerst müssen Sie die Einstellungen öffnen
- Diese finden Sie unter *Verwaltung-Lokale Instanz-Einstellungen*



- Dort klicken Sie auf *Neues Konfigurationsprofil*



Einrichtung

- Hier angekommen, vergeben Sie dann einen beliebigen Profilnamen

Navkonzept Tachograph Client by AddSecure - Neues Profil

Allgemeine Einstellungen | **Anmeldung** | Emailbenachrichtigungen | Informationen

Profilname
[Textfeld] Aktiv

Beschreibung
[Textfeld]

Unternehmenskarte
Feste Kartenleserverknüpfung benutzen

Die Unternehmenskartenzuweisung funktioniert nicht bei Kartenlesern mit fester Profilzuordnung.

Lokale Archivierung im Datenverzeichnis (Archiv)
- Fahrerkarten über Kartenleser
- importierte Daten

Speichern (5) X

- Anschließend öffnen Sie den Reiter *Anmeldung*
- Dort füllen Sie die Felder mit den entsprechenden Daten eines Administratorenkontos
- Nach dem erfolgreichen überprüfen. Am rechten unteren Bildschirmrand erhalten Sie eine Rückmeldung über den Erfolg bzw. Misserfolg der Anmeldung
- Nun Speichern Sie per klick auf *Speichern*

Navkonzept Tachograph Client by AddSecure - Neues Profil

Allgemeine Einstellungen | **Anmeldung** | Emailbenachrichtigungen | Informationen

Mandant
[Textfeld]

Benutzername
[Textfeld]

Passwort
[Textfeld]

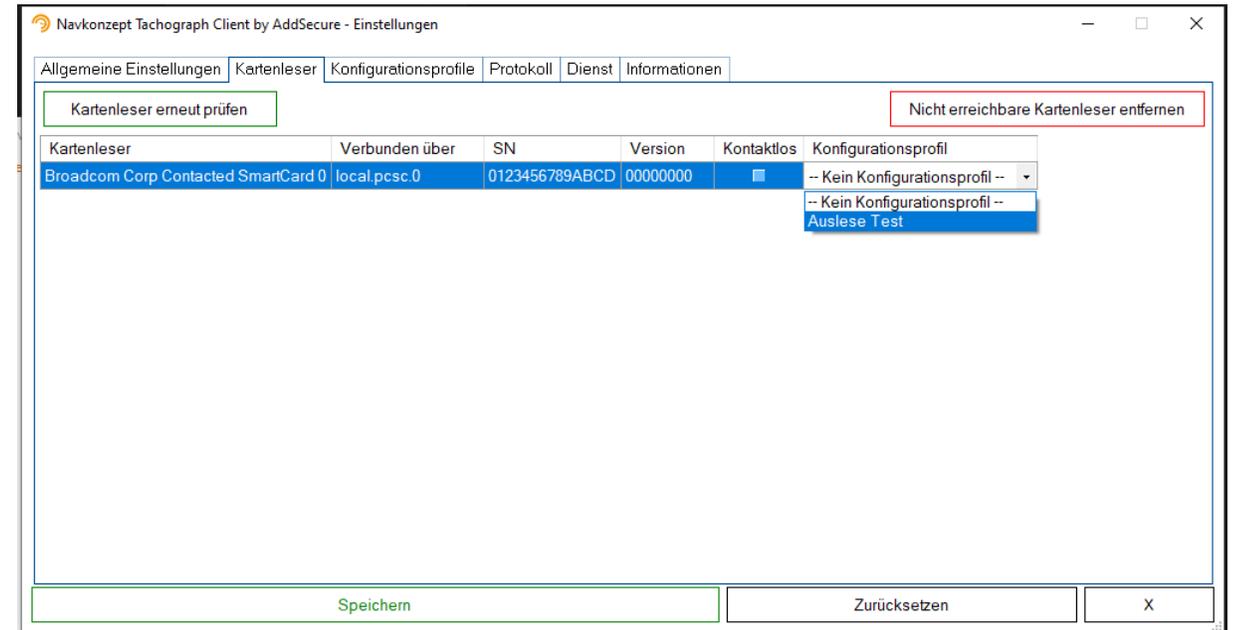
Passwort (wiederholen)
[Textfeld]

Überprüfen

Speichern (5) X

Einrichtung

- Nach dem erfolgreichen Erstellen des Konfigurationsprofil, öffnen Sie den Reiter *Kartenleser*.
- Dort erscheint Ihr angeschlossener Kartenleser. Bei diesem wählen Sie nun das eben erstellte Profil.
- Zuletzt Speichern Sie auch dies per klick auf Speichern



Behebung typischer Fehler

5

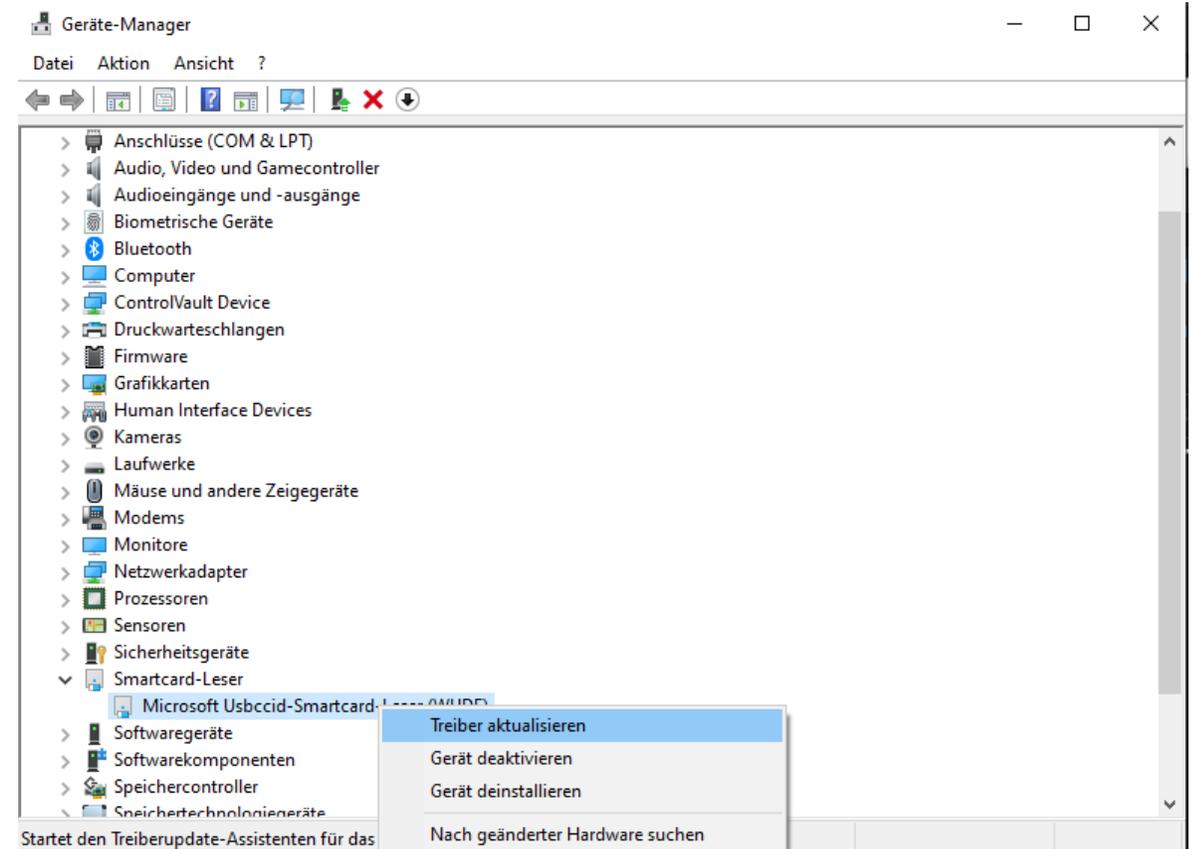
Behebung typischer Fehler

Dieser Abschnitt richtet sich an IT-Abteilungen, IT-Dienstleister oder auch erfahrene Windows User. Sollten Sie niemanden haben, der sich um diese Fehler kümmern kann, können Sie sich natürlich an unseren Support wenden, dieser wird Ihnen soweit Möglich zur Seite stehen.

Behebung typischer Fehler

Kartenleser wird unter Einstellungen nicht gelistet oder Karte wird nicht erkannt

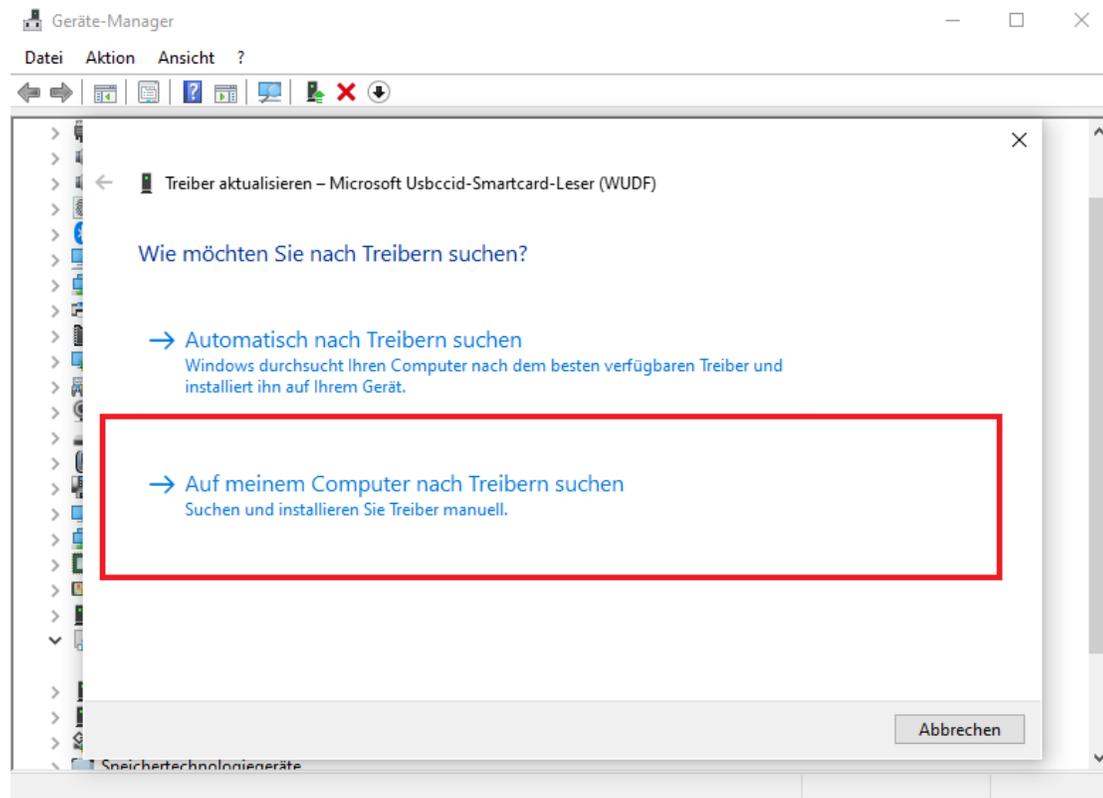
- Wenn im Geräte-Manager „Microsoft Usbccid-Smartcard-Leser(WUDF)“ steht, müssen Sie den Geräte spezifischen Treiber installieren
- Dazu Rechtsklick auf den Kartenleser und auf *Treiber aktualisieren* gehen



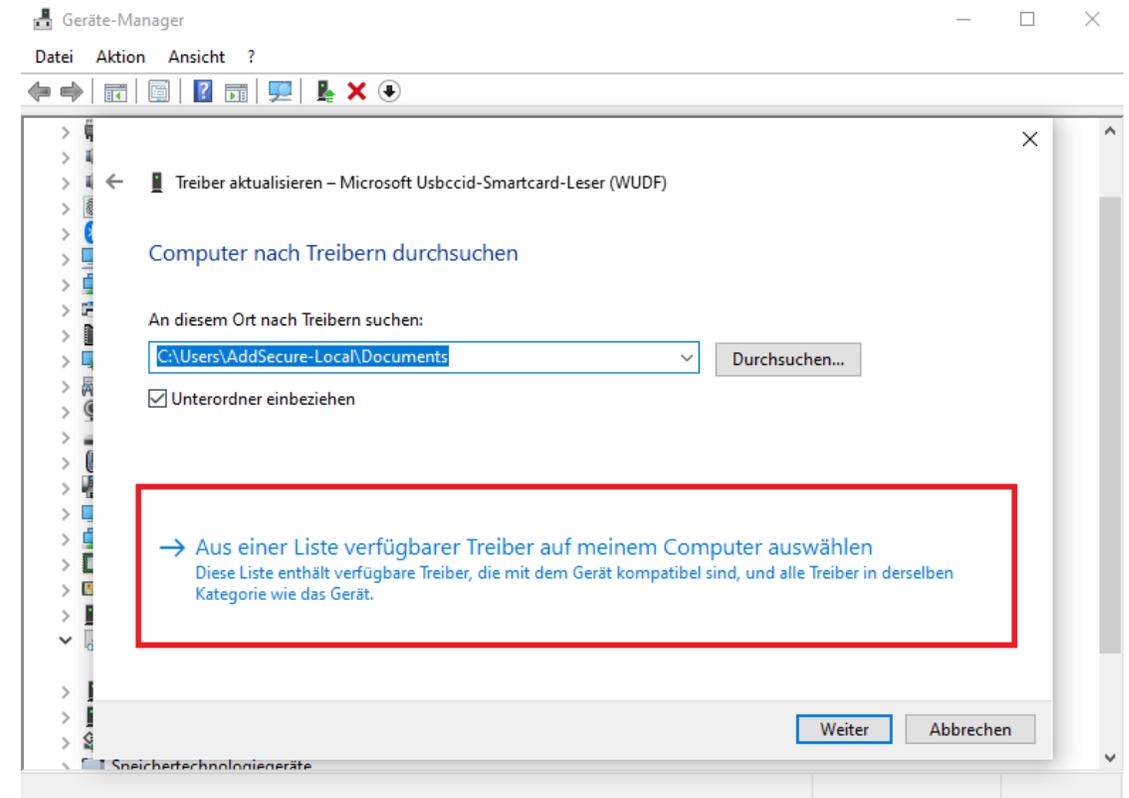
Behebung typischer Fehler

Kartenleser wird unter Einstellungen nicht gelistet oder Karte wird nicht erkannt

- Dort suchen Sie dann auf Ihrem Rechner nach dem entsprechenden Treiber



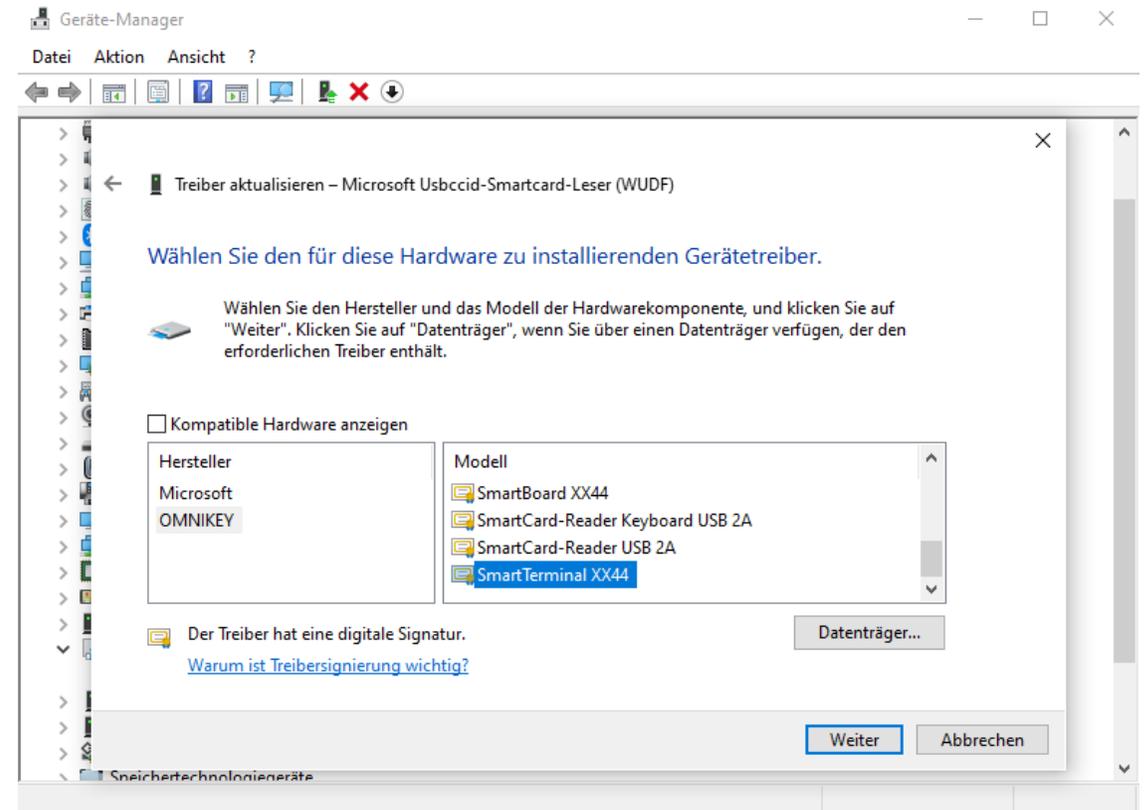
- Nun wählen Sie den markierten Punkt



Behebung typischer Fehler

Kartenleser wird unter Einstellungen nicht gelistet oder Karte wird nicht erkannt

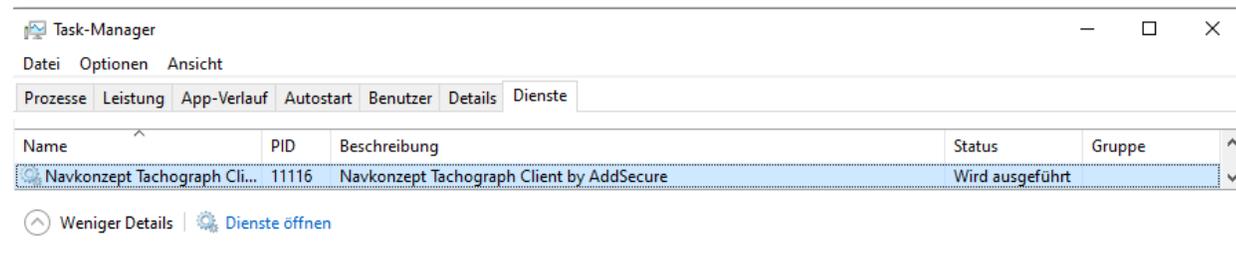
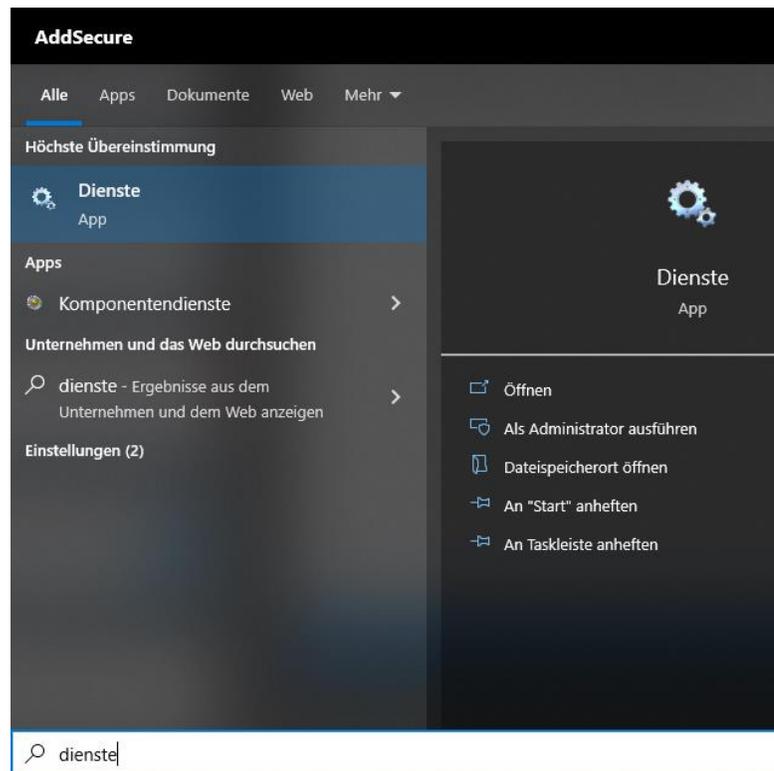
- Dort suchen Sie den entsprechenden Treiber und Bestätigen alles, bis dieser erfolgreich installiert wurde
- Sollte er dort nicht auftauchen, müssen Sie diesen auf der Herstellerseite im Internet downloaden
- Gegeben falls müssen Sie dann die Schritte unter diesem Punkt wiederholen
- Oft ist es notwendig den zuständigen Dienst neu zu starten, die Anleitung dazu finden Sie im nächsten Abschnitt



Behebung typischer Fehler

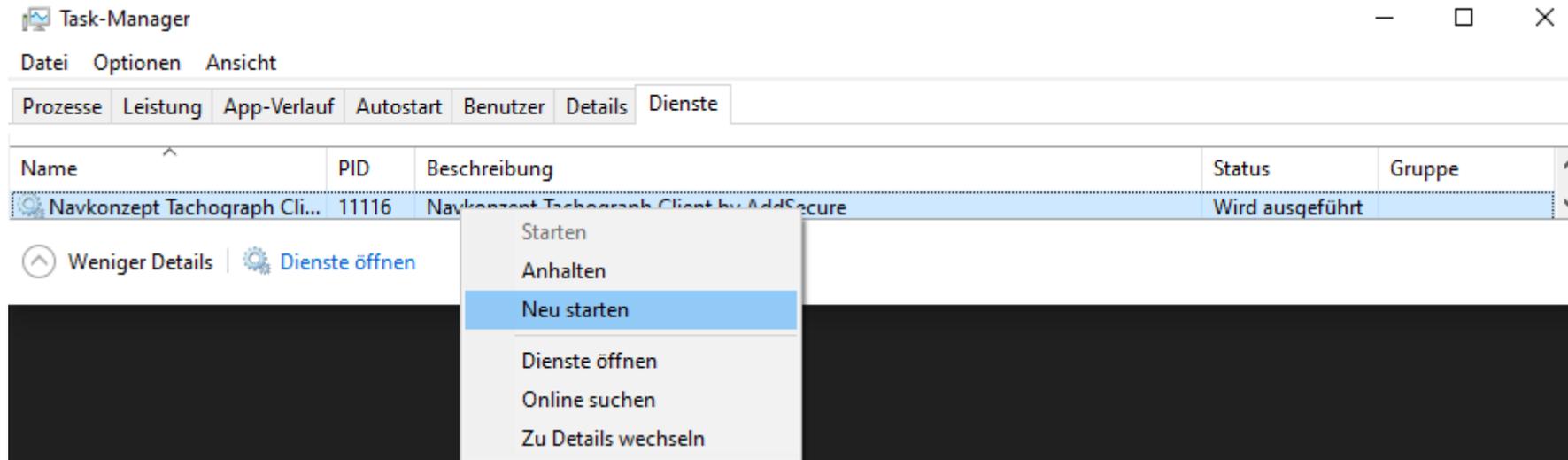
Korrektur Treiber des Kartenlesers, dennoch wird kein Kartenleser oder keine Unternehmenskarte erkannt

- Öffnen Sie die Dienste, entweder per drücken des Windowslogos und eintippen von „Dienste“ oder per Taskmanager im Abschnitt Dienste



Behebung typischer Fehler

- Dort suchen Sie den Dienst „Navkonzept Tachograph Client by Addsecure“ und starten diesen Per rechtsklick neu



ADD:SECURE